**איפיון תוכנת "קבלת פנים חכמה"**

**פירוט יעדי האפליקציה:**

**1. היעדים המרכזיים של האפליקציה:**

* **ייעול תהליך מעקב אחר סטודנטים פוטנציאליים**: אפליקציה זו מטרתה להחליף את התהליך הידני והעומס הנלווה לו בעבודה עם דפי נייר, ומספקת מערכת דיגיטלית אינטואיטיבית לעובדי המנהל האקדמי, אשר תאפשר להם לעקוב אחרי סטודנטים פוטנציאליים בכל שלב בתהליך הקבלה וההתקדמות שלהם, כולל עדכון סטטוס, ציון הערות ושיחות שנעשו עם הנרשם.
* **תיעוד וסטטיסטיקה מלאה**: אפשרות לכל עובד לעדכן מידע אודות שיחות עם הנרשמים, ולהשאיר סיכום ומידע על כל אקטיביות. בנוסף, המערכת תספק מעקב וניהול נתונים ממגוון היבטים, כולל עיון בנתונים דמוגרפיים.
* **שימוש בטכנולוגיות BI ו-ML**: היישום יציע גרפים, דשבורדים ויכולת ניתוח נתונים בעזרת כלים של אינטליגנציה עסקית (BI) ולמידת מכונה (ML), דבר שיאפשר להפיק תובנות מדאטה ולספק תחזיות ותחומי התמקדות בעתיד.
* **גמישות ושימושיות**: האפליקציה תאפשר לכל עובד במערכת להתאים את הפאנל המרכזי כראות עיניו, עם אפשרויות סינון, מיפוי וייצוא של נתונים. כך, כל משתמש יוכל לעצב את חוויית השימוש לפי צרכיו האישיים.

**2. המודל הכלכלי:**

המודל הכלכלי של האפליקציה יכול להיות מבוסס על **מנוי חודשי** או **תשלום חד פעמי** עבור רישוי השימוש.

* **מנוי חודשי/שנתי**: כל מוסד אקדמי (כמו מכללות או אוניברסיטאות) ישלם מנוי חודשי לכל משתמש או למספר משתמשים על בסיס חבילת שימוש.
* **תשלום חד פעמי**: מוסדות אקדמיים יכולים לשלם עבור הרישוי עבור פרק זמן ארוך (למשל, תשלום חד-פעמי עבור שנה או מספר שנים).
* אפשרויות נוספות עשויות לכלול **שירותים נוספים בתשלום**, כמו התממשקות עם מערכות חיצוניות (למשל מערכות של רישום קורסים או ניהול פרויקטים), או פיצ'רים מתקדמים (כגון התאמה אישית של דוחות וגרפים).

**3. קהלי יעד:**

* **מוסדות אקדמיים**: מכללות ואוניברסיטאות שזקוקות לכלי ניהול מתקדם לצורך מעקב אחרי סטודנטים פוטנציאליים וסטודנטים בתהליכי רישום.
* **עובדי המנהל האקדמי**: עובדים במנהלה האקדמית של המוסד, שצריכים לעקוב ולנהל את ההתנהלות מול סטודנטים פוטנציאליים וסטודנטים בתהליך הרישום.
* **מנהלי תוכן וסטטיסטיקה**: משתמשים שזקוקים לדשבורדים ולנתונים סטטיסטיים כדי להפיק תובנות עסקיות, להפיק דוחות ולבצע תחזיות.

**4. כיווני תוכן:**

* **נתונים דמוגרפיים של הסטודנט**: כל סטודנט ייכלל במערכת עם פרטי מידע חשובים כמו שם, גיל, מיקום, רמה אקדמית ותחום לימוד.
* **סטטוס הרישום**: יש לעקוב אחרי כל סטודנט ולוודא אם הוא עבר את שלב הרישום, אם בחר קורסים, או אם יש בעיות עם הרישום.
* **תיעוד שיחות עם סטודנטים**: כל שיחה שנעשית עם הסטודנט תתועד במערכת, כולל תמצית שיחה, תאריך וסטטוס טיפול.
* **גרפים ודשבורדים**: המערכת תכלול ניתוחים וגרפים המאפשרים למנהלים לקבל תובנות מתוך הדאטה, כולל תחזיות לגבי כמות הסטודנטים שצפויים להירשם.

**5. הרקע לפיתוח האפליקציה:**

המוסדות האקדמיים, במיוחד מכללות ואוניברסיטאות, חווים קושי במעקב אחר סטודנטים פוטנציאליים. כיום, קיימת עבודה ידנית רבה הכוללת שימוש בנתונים לא מעודכנים, דפי נייר, ואלתורים של שיטות שונות לנהל את המידע. הפיתוח של האפליקציה נועד להקל על תהליך זה, לשפר את איכות העבודה, ולהפוך את המעקב אחר סטודנטים לפשוט וממוקד יותר.

**תרשים זרימת משתמשים באפליקציה:**

התרשים הבא מתאר את הדרך בה המשתמשים ינועו בתוך האפליקציה. המטרה היא לאפשר למשתמשים להפעיל את המערכת בצורה אינטואיטיבית ולהנחות אותם לעבר מטרותיהם בצורה ברורה.

**תרשים זרימה עיקרי:**

1. **מסך התחלה / כניסה**:
   * המשתמש נכנס לאפליקציה עם שם משתמש וסיסמה.
   * אם אינו רשום, יוכל להירשם.
2. **פאנל מרכזי**:
   * לאחר ההתחברות, המשתמש יגיע לפאנל הראשי, שם יוצגו נתונים מרכזיים בגרף ובטבלה.
   * כאן ניתן לסנן את הנתונים לפי חוגים, סטטוס, או פרמטרים אחרים.
3. **בחירה בסטודנט מסוים**:
   * אם המשתמש בוחר בשורה של סטודנט מסוים, תיפתח חלונית עם פרטי הסטודנט וניתן להוסיף/לעדכן מידע.
4. **תיעוד שיחה**:
   * בחלונית הסטודנט, המשתמש יכול להוסיף סיכום שיחה (שדה טקסט חופשי), תאריך טיפול אחרון, וסטטוס עדכני.
5. **דשבורד אדמיניסטרטיבי (Admin Panel)**:
   * למנהלי המערכת יש גישה לדשבורד הכולל נתונים סטטיסטיים, גרפים ודיאגרמות BI.
   * כאן ניתן להפיק דוחות ותחזיות לעתיד.
6. **הגדרות אישיות**:
   * כל משתמש יכול להתאים אישית את הממשק, לשנות את סדר העמודות, להוסיף פילטרים ולייצא את הנתונים בפורמטים שונים (Excel, CSV).
7. **שירותים נוספים**:
   * המשתמשים יכולים לשלוח נתונים למייל, לשתף עם צוותים אחרים או להפיק דוחות אישיים.

כל מסך מפנה את המשתמש למסך הבא בהתאם לצורך ולפעולה שבוצעה, ובסופו של דבר חוזר לפאנל הראשי לצפייה ולניהול המידע בקלות.

**רישום פעולות/תוצאות טכני לאפליקציה:**

**1. מסך התחלה / כניסה**

**הכנות לפני הצגת המסך:**

* **אימות מול שרת כדי לוודא שהאפליקציה פועלת כראוי (Status 200).**
* **בדיקה אם המשתמש זוכר כניסה קודמת (Session Token או Cookies).**
* **טעינת קובצי UI (עיצוב ותצוגה בסיסיים).**

**מה המשתמש רואה עם הצגת המסך:**

* **טופס לכניסת משתמש הכולל:**
  + **שדות להזנת שם משתמש וסיסמה.**
  + **כפתור "כניסה".**
  + **קישור "הרשמה" עבור משתמשים חדשים.**
  + **הודעות שגיאה במידה ויש (שגיאת אימות או סיסמה שגויה).**

**תוצאה של ביצוע פעולה:**

* **כניסה מוצלחת: השרת שולח אישור (Token), והמשתמש מועבר לפאנל הראשי.**
* **כניסה כושלת: הודעת שגיאה מופיעה, ושדות ההזנה מתאפסים.**
* **מעבר להרשמה: מסך ההרשמה מוצג.**

**2. פאנל מרכזי**

**הכנות לפני הצגת המסך:**

* **טעינת נתונים רלוונטיים לסטודנטים מהמסד (באמצעות API).**
* **אימות הרשאות משתמש (גישה לעובדים לפי תחום או דרגה).**
* **יצירת גרפים וטבלאות בהתאמה אישית למשתמש (בהתאם להעדפות שמורות).**

**מה המשתמש רואה עם הצגת המסך:**

* **תצוגת גרף נתונים מרכזי (לדוגמה, פילוח סטטוסי הרשמה לפי מחלקות).**
* **טבלה עם פרטי הסטודנטים (שם, סטטוס, תחום לימוד, תאריך טיפול אחרון).**
* **אפשרויות סינון ותצוגה בהתאמה אישית.**

**תוצאה של ביצוע פעולה:**

* **סינון נתונים: הנתונים בטבלה ובגרפים משתנים בזמן אמת.**
* **בחירת שורה: מעבר למסך פרטי סטודנט.**

**3. פרטי סטודנט**

**הכנות לפני הצגת המסך:**

* **שליפת פרטי הסטודנט מהמסד: נתונים דמוגרפיים, הערות קודמות, סטטוס.**
* **טעינת תצוגת חלונית עם פאנל עריכה ושדות מעודכנים.**

**מה המשתמש רואה עם הצגת המסך:**

* **תצוגת מידע אישי (שם, גיל, תחום לימוד, סטטוס).**
* **שדה טקסט חופשי להוספת הערות.**
* **כפתור "שמור" לעדכון מידע.**
* **אפשרות לשנות סטטוס מתוך רשימה נפתחת.**

**תוצאה של ביצוע פעולה:**

* **עדכון פרטים: המידע מתעדכן במסד, והמשתמש חוזר לפאנל הראשי.**
* **שמירת הערות: ההערה נשמרת ומשויכת לתאריך נוכחי.**

**4. דשבורד אדמיניסטרטיבי (Admin Panel)**

**הכנות לפני הצגת המסך:**

* **טעינת דוחות BI ונתונים סטטיסטיים (באמצעות שאילתות מול ה-DB).**
* **יצירת גרפים אינטראקטיביים ומידע מסכם.**

**מה המשתמש רואה עם הצגת המסך:**

* **דשבורד עם גרפים כמו:**
  + **פילוח סטטוס הרשמה.**
  + **תחזיות כמות סטודנטים.**
  + **דוחות לפי תחומים ודמוגרפיה.**
* **כפתורים להפקת דוחות (PDF/Excel).**

**תוצאה של ביצוע פעולה:**

* **בחירת גרף: תצוגת פרטים מדויקים לגרף שנבחר.**
* **ייצוא דוח: קובץ מוכן נשלח למשתמש להורדה.**

**5. הגדרות אישיות**

**הכנות לפני הצגת המסך:**

* **שליפת פרטי ההגדרות של המשתמש מהמסד (לדוגמה, פילטרים שמורים, תצוגות מותאמות).**
* **טעינת תפריט ההתאמות האישי.**

**מה המשתמש רואה עם הצגת המסך:**

* **אפשרויות לשינוי סדר עמודות בטבלה.**
* **הוספת/הסרת פילטרים לתצוגה.**
* **אפשרות ייצוא נתונים לפורמטים שונים.**

**תוצאה של ביצוע פעולה:**

* **שמירת הגדרות: ההגדרות מתעדכנות במסד ומיושמות מידית.**
* **ייצוא נתונים: הורדת הקובץ הרצוי בפורמט הנבחר.**

**6. שירותים נוספים**

**הכנות לפני הצגת המסך:**

* **טעינת אפשרויות שיתוף וייצוא זמינות.**
* **בדיקה אם יש מגבלות גישה (לדוגמה, שיתוף רק בין משתמשים בעלי רישיון).**

**מה המשתמש רואה עם הצגת המסך:**

* **תפריט שיתוף:**
  + **שליחת קובץ במייל.**
  + **שיתוף קישור פנימי לצוות.**
  + **הפקת דוחות מותאמים.**

**תוצאה של ביצוע פעולה:**

* **שיתוף במייל: אימות שליחה, הוספת נמען, שליחה בהצלחה.**
* **יצירת דוח: הקובץ נשמר במערכת ונשלח לפי בקשה.**

**1. שליטה על משתמשים**

* **הוספת/הסרת משתמשים**: מנהלי המערכת יוכלו להוסיף או להסיר משתמשים מכלל המוסד האקדמי (כמו גם שינויים במידע האישי שלהם).
* **הגדרת תפקידים והרשאות**: ניתן להקצות תפקידים שונים לכל משתמש (למשל, מנהל, עובד אדמיניסטרטיבי, משתמש רגיל) ולהגדיר אילו נתונים ופעולות כל אחד יכול לבצע.
* **ניהול גישת משתמשים**: מנהלים יוכלו לנהל את הגישה לאפליקציה באמצעות אמצעי אבטחה (כמו אימות דו-שלבי) ולוודא כי כל משתמש יקבל גישה רק למה שהוא צריך.

**2. שליטה בנתונים**

* **מעקב אחר נתוני סטודנטים**: המנהל יוכל לעקוב אחרי המידע של כל סטודנט שנכנס למערכת, ולשנות אותו במקרה הצורך (למשל, שינוי סטטוס רישום).
* **יצוא נתונים**: אפשרות להפיק דוחות וסטטיסטיקות בכל עת, עם אפשרות לייצא את המידע לפורמטים שונים (PDF, Excel, CSV) כדי לאפשר ניתוח נתונים נוסף.

**3. התאמות אישיות של המערכת**

* **התאמה אישית של ממשק המשתמש**: המנהל יכול לשנות את מבנה המסכים, להוסיף או להחביא עמודות, להגדיר פילטרים עבור הצגת נתונים, ולהתאים את הגרפים והדשבורדים על פי הצורך.
* **שדרוגים ועדכונים**: האפשרות לבצע עדכונים לאפליקציה (כמו שדרוג גרסאות, תיקוני באגים או הוספת פיצ'רים חדשים) ישירות מהפאנל הניהולי.

**4. מעקב אחרי ביצועים וסטטיסטיקות**

* **סטטיסטיקות על פעילות המשתמשים**: המנהל יוכל לעקוב אחרי פעילות המשתמשים באפליקציה, להבין את הדפוסים השימושיים, ולזהות בעיות או תחומים שדורשים שיפור.
* **נתונים דמוגרפיים ומגמות**: הפאנל יכיל דשבורד עם גרפים וסטטיסטיקות (כמו פילוח על פי גיל, מיקום, תחום לימוד, וכו') שיאפשרו למנהלי המערכת להבין את הדמוגרפיה של המשתמשים.

**5. ניהול תוכן ושירותים נוספים**

* **הגדרת תכנים ודיווחים**: המנהל יכול להגדיר אילו דיווחים יפלטו במערכת (לפי פילוחים שונים) ואילו מידע יוצג למשתמשים.
* **שליחה ושיתוף של תוכן**: אפשרות לשלוח אימיילים, ליצור דוחות מותאמים אישית, ולהפיץ מידע בין צוותי עבודה.

**6. ניהול אבטחת מידע**

* **הגדרת רמות אבטחה**: יצירת אמצעי אבטחה חזקים לאפליקציה, כמו הצפנת נתונים, סיסמאות מאובטחות, גישה מבוקרת למסכים רגישים.
* **אבטחת פרטיות**: ניהול המידע האישי של הסטודנטים, כולל הגבלת גישה למידע מסוים, על פי הרשאות שנקבעות מראש.

**7. תמיכה טכנית ואופטימיזציה**

* **בדיקת ביצועים**: המנהל יכול להציג מדדים של ביצועים בזמן אמת, כמו זמני תגובה של המערכת, כמות המשתמשים הפעילים, ומידת השימוש בפיצ'רים השונים.
* **תמיכה ושירות לקוחות**: המנהל יוכל לראות את הבקשות של המשתמשים ולספק תמיכה במקרה של בעיות טכניות או שדרוגים נדרשים.

**8. חוויית משתמש ושירותים נוספים**

* **התאמת הפאנל לפי הצרכים האישיים**: המנהל יכול להתאים את הגדרות הפאנל לפי הצרכים האישיים שלו או של הצוותים השונים, כולל התאמת הגרפים וההגדרות לכל תחום פעולה.

באמצעות הגדרת יכולות אלו, ניתן לשמור על שליטה מלאה במערכת ולייעל את השימוש בה על פי צרכי המוסד האקדמי. כל פעולה שתתבצע דרך פאנל הניהול תאפשר למנהלים לשפר את חוויית השימוש של העובדים, להפיק תובנות שיסייעו בהשגת היעדים העסקיים, ולהגביר את היעילות של תהליכי הרישום האקדמיים.